

Tjänsteavtal Väring sydost fiber

Detta avtal berör aktivering och användning av fiberanslutning till Väring sydost fibers tjänsteutbud. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot Bredband, IP-telefoni och TV till en månadskostnad av angivet pris. Väring sydost fiber (nedan kallad Föreningen) sluter ett kollektivt avtal med Telia samt ev. ComHem - om tillräckligt många väljer dessa alternativ. Då krävs att enskild medlem som vill använda sitt bredband med gruppanslutningen också förbinder sig att betala fastställt månadsavgift under en avtalstid på fem år. Är abonnent enbart hyresgäst (ej medlem i Föreningen) krävs att ansvarig ägare av fastighetsanslutningen godkänner att villkoren enligt detta avtal fullföljs med ett sinsemellan (medlem i Föreningen och hyresgäst) inbördes avtal.

Namn		Personnummer:	<input type="checkbox"/> Fastighetsägare <input type="checkbox"/> Hyresgäst
Anslutnings- adress	Adress:..... (korrekt enligt Lantmäteriet) Postnr:..... Ort:.....		
Fastighets- beteckning		Hemtelefon	
		Mobil	
Fakturaadress om annan än anslutnings- adress	Adress:..... Postnr:..... Ort:.....		
E-post			

Läs igenom avtalsvillkor på baksidan för tillhandahållande av nättjänster i Föreningens fibernät. Kryssa dina val och skriv sedan under blanketten. Presentationer av dessa erbjudanden görs 28/8 -17 samt via varing.se och e-post.

Välj alternativ, skriv under 2 exemplar av sida 1 och posta till Väring sydost fiber, c/o Ingela Eriksson, Väring Östergården 1, 54196 Väring senast 25 september 2017. Kund och förening skall ha ett var med båda namnen på.

Ja, jag godkänner villkoren och väljer att ansluta bostadens fiberanslutning till internet, TV och telefoni. Jag förbinder mig därmed att under avtalstiden (preliminärt november 2017 – november 2022) att erlagga månatlig avgift (Telia Lagom 339 kr eller ComHem Silver 365 kr, plus Serviceavgift till föreningen). Detta faktureras kvartalsvis.

- Jag väljer Telias nya gruppavtal 100/100 Mbps Jag väljer ComHems gruppavtal 100/100 Mbps
Om ComHems alternativ får för få val önskar jag Telias gruppavtal, inget gruppavtal alls
 Jag önskar ej gruppavtal. Jag väljer av det fria utbudet på zmarket.se och betalar startavgift och serviceavgift.
 Jag fortsätter istället med mitt nuvarande Telia gruppavtal avtalstiden ut, december 2018.
 Jag önskar att min fiberanslutning förblir vilande tills vidare. Jag vet att det blir extra kostnader om/när jag ansluter vid en senare tidpunkt. En lägre serviceavgift kommer att faktureras vilande anslutning.

X _____
Ort och Datum

Väring _____ 2017
Ort och Datum

X _____
Abonnentens underskrift

Föreningens underskrift (fimatecknare)

X _____
Namnförtydligande

Ingela Eriksson
Namnförtydligande

Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Värning sydost fibers fibernät, gällande från hösten 2017- hösten 2022

Parter

Nätägare - Värning sydost fiber ekonomisk förening

Medlem - Fastighetsägare som erlagt hel insats och anslutningsavgift.

Abonnent - Den som nyttjar uppkopplingen

Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Värning sydost fiber ekonomisk förening, nedan kallad Föreningen, organisationsnummer 769627-1399.

Föreningen tecknar kollektivt gruppavtal med tjänsteleverantörerna Telia och ComHem om leverans av tjänster. Kunderna väljer gruppavtal, egna tjänster från zmarket.se eller vilande anslutning.

Avtalsparter Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och Föreningen. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent ska dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fråntar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

Tjänster Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Telia respektive ComHem och Föreningen. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till Föreningen och köper tjänster via Zitius. För övriga tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet 2017 är bredband 100/100 Mbps, TV och telefoni med Telia Lagom och 100/100 Mbps, TV och telefoni med ComHem Silver. Samtalskostnad för telefoni debiteras till kund direkt av tjänsteleverantören. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Avtalsperiod Detta avtal gäller fram till preliminärt 30 november 2022. Därefter kan avtalet förlängas eller sägas upp av Föreningen. Kunderna tar då ställning till om de önskar förlänga perioden eller ej.

Avgift Avgiften är från och med startdatum 2017 beslutad till 339 kr/Telia eller 365 kr/ComHem per månad och betalas kvartalsvis. Dessutom tillkommer en serviceavgift, för närvarande 125 kr (inkl. moms), som Föreningen tar ut för administration, drift och underhåll av nätet samt avskrivning. Priser är per månad. Föreningen förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

Avgifter och betalningsvillkor. Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Medlem med vilande anslutning erlägger lägre serviceavgift. Föreningen förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift.

Vid utebliven betalning har Föreningen rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Rättelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfalldag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Föreningen fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Föreningen och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Överlåtelse Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nyinträdd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Om ny fastighetsägare inte övertar avtalet är medlemmen ändå skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

Föreningen har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

Medlems anläggning och nyttjande Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från Föreningen.

Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande Föreningen ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör.

Felanmälan och felavhjälpning sker regelbundet. Telefon/chatsupport finns. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Föreningen äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet i byggnaden bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden/avlämningspunkten bekostar Föreningen reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Ansvarsbegränsning Om Föreningen förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

Föreningen ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. Föreningen skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- a) Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- b) Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- c) Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Föreningens fibernätsutrustning eller datanät.

Avtalets giltighet Väring sydost fiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

För den kund som tidigare haft Telias gruppavtal gäller det avtalet till december 2018, men om kunden nu förlänger med fem år ersätter detta avtal det tidigare.

Medlemmar/hyresgäster kan på särskilda villkor ansluta senare till gruppavtalen, men då troligen till högre kostnad och vid ett fåtal särskilda tillfällen.

Tvist Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.

Väring sydost fiber ekonomisk förening

23 augusti 2017