

## Tjänsteavtal Väring sydost fiber

Detta avtal berör aktivering och användning av fiberanslutning till Väring sydost fibers tjänsteutbud. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot Bredband, IP-telefoni och TV till en månadskostnad av nedan angivet pris. Väring sydost fiber (nedan kallad Föreningen) har slutit ett kollektivt avtal med Telia. Då krävs att enskild medlem som vill använda sitt bredband med gruppanslutningen också förbinder sig att betala fastställd månadsavgift fram till december 2027. Är abonnent enbart hyresgäst (ej medlem i Föreningen) krävs att ansvarig ägare av fastighetsanslutningen godkänner att villkoren enligt detta avtal fullföljs med ett sinsemellan (medlem i Föreningen och hyresgäst) inbördes avtal. Vid flytt/ägarbyte – om du har Telias gruppavtal - skriv överlåtelse med ny boende och kontakta Föreningen. Kontakta föreningen om du önskar ansöka om tjänster digitalt.

Namn		Personnummer:	<input type="checkbox"/> Fastighetsägare <input type="checkbox"/> Hyresgäst
Anslutnings- adress	Adress:..... (korrekt enligt Lantmäteriet) Postnr:..... Ort:..... Kundnummer:.....		
Fastighets- beteckning	Hemtelefon		
	Mobil		
Fakturaadress om annan än anslutnings- adress	Adress:..... Postnr:..... Ort:.....		
E-post			

**Läs igenom avtalsvillkor nedan för tillhandahållande av nättjänster i Föreningens fibernät. Kryssa dina val och skriv sedan under blanketten. Skriv under 2 exemplar av sida 1 och posta till Väring sydost fiber, c/o Ingela Eriksson, Väring Östergården 1, 54196 Väring. Kund och förening skall ha ett var med båda namnen på.**

Ja, jag godkänner villkoren och väljer att ansluta bostadens fiberanslutning till internet, TV och telefoni. Jag förbinder mig därmed att under avtalstiden (december 2022 – december 2027) att betala månatlig avgift (Telia Lagom 389 kr, TV Stor 489 kr, plus Serviceavgift (125 kr) till föreningen). Detta faktureras digitalt kvartalsvis.

- Jag väljer Telias gruppavtal 1000/1000 Mbps     TV Lagom     TV Stor (kan endast beställas två gånger per år)
- Jag önskar ej gruppavtal. Jag väljer av det fria utbudet på zmarket.se och betalar för tjänsten direkt till leverantören samt serviceavgift till Föreningen.

Kontakta föreningen i god tid innan flytt/ägarbyte.

X \_\_\_\_\_  
Ort och Datum

Väring \_\_\_\_\_ 20....  
Ort och Datum

X \_\_\_\_\_  
Abonnentens underskrift

\_\_\_\_\_  
Föreningens underskrift (firmatecknare)

X \_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

Ingela Eriksson  
Namnförtydligande

## **Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Varing sydost fibers fibernät, gällande från januari 2023 - december 2027**

### **Parter**

*Nätägare* - Varing sydost fiber ekonomisk förening

*Medlem* - Fastighetsägare som erlagt hel insats och anslutningsavgift.

*Abonment* - Den som nyttjar uppkopplingen

*Tjänsteleverantör* - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

**Syfte** Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Varing sydost fiber ekonomisk förening, nedan kallad Föreningen, organisationsnummer 769627-1399.

Föreningen tecknar kollektivt gruppavtal med tjänsteleverantören Telia om leverans av tjänster. Kunderna väljer gruppavtal, egna tjänster från zmarket.se eller vilande anslutning.

**Avtalsparter** Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och Föreningen. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent ska dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fråntar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

**Tjänster** Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Telia och Föreningen. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till Föreningen och köper tjänster via zmarket.se. För övriga tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet är bredband 1000/1000 Mbps, TV Lagom och möjlighet till IP-telefoni. Samtalskostnad för telefoni debiteras till kund direkt av tjänsteleverantören. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos Telia eller på plats de anvisar.

**Avtalsperiod** Detta avtal gäller 1/1 2023 - 31/12 2027.

**Avgift** Avgiften är från och med startdatum 1 jan. 2023 beslutad till 389 kr/Telia per månad och betalas kvartalsvis. Dessutom tillkommer en serviceavgift, för närvarande 125 kr (inkl. moms), som Föreningen tar ut för administration, drift och underhåll av nätet samt för att täcka avskrivning. Priser är per månad. Föreningen förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

**Avgifter och betalningsvillkor.** Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i fakturan angivna förfalldagen. Medlem med vilande anslutning erlägger lägre serviceavgift. Föreningen förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift.

Vid utebliven betalning har Föreningen rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfalldagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfalldag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 1200 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet äger Föreningen rätt att fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Föreningen och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

**Överlåtelse** Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nyttillträdd ägare av fastigheten om fördelen med att inträda i detta avtal. Om ny fastighetsägare inte övertar avtalet går det att avsluta i förtid mot att en avgift på minst 1200 kr erläggs av ägaren. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

Föreningen har alltid rätt att utan andra parters medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag. Sker överlåtelse används särskild blankett för detta. Se dokument på varing.se eller kontakta föreningen.

**Medlems anläggning och nyttjande** Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från Föreningen.

Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

**Serviceåtagande** Föreningen ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör. Här gäller Telia – 020-202070 eller 90200 eller via telia.se – se felanmälan.

Felanmälan och felavhjälpning sker regelbundet. Telefon/chatsupport finns. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Föreningen äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet i byggnaden bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden/avlämningspunkten bekostar Föreningen reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

**Ansvarsbegränsning** Om Föreningen förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

Föreningen ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. Föreningen skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

a) Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.

b) Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.

c) Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.

d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Föreningens fibernätsutrustning eller datanät.

**Avtalets giltighet** Varing sydost fiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande villkor upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida. [www.varing.se](http://www.varing.se)

Medlemmar/hyresgäster kan på särskilda villkor ansluta senare till gruppavtalen, men då till högre kostnad och vid ett par särskilda tillfällen per år.

**Tvist** Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.

Varing sydost fiber ekonomisk förening

16 december 2022