

### Tjänsteavtal Väring sydost fiber

Detta avtal berör aktivering och användning av fiberanslutning till Väring sydost fibers tjänsteutbud. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot Bredband, IP-telefoni och TV till en månadskostnad av angivet pris. Väring sydost fiber (nedan kallad Föreningen) sluter ett kollektivt avtal med Telia samt ev. Boxer - om tillräckligt många väljer detta alternativ. Då krävs att enskild medlem som vill använda sitt bredband med gruppanslutningen också förbinder sig att betala fastställt månadsavgift under en avtalstid på tre år. Är abonnent enbart hyresgäst (ej medlem i Föreningen) krävs att ansvarig ägare av fastighetsanslutningen godkänner att villkoren enligt detta avtal fullföljs med ett sinsemellan (medlem i Föreningen och hyresgäst) inbördes avtal.

Namn			<input type="checkbox"/> Fastighetsägare <input type="checkbox"/> Hyresgäst
Anslutnings- adress	Adress:..... (korrekt enligt Lantmäteriet) Postnr:..... Ort:.....		
Fastighets- beteckning	Hemtelefon		
	Mobil		
Fakturaadress om annan än anslutnings- adress	Adress:..... Postnr:..... Ort:.....		
E-post			

**Läs igenom avtalsvillkor på baksidan för tillhandahållande av nättjänster i Föreningens fibernät. Kryssa dina val och skriv sedan under blanketten. Presentationer av dessa erbjudanden har gått ut tidigare. Välj alternativ, skriv under 2 exemplar av sida 1 och posta till Väring sydost fiber, c/o Ingela Eriksson, Östergården 1, 54196 Väring senast 5 oktober 2015.**

---

Ja, jag godkänner villkoren och väljer att ansluta bostadens fiberanslutning till internet, TV och telefoni. Jag förbinder mig därmed att under avtalstiden (preliminärt oktober 2015 – oktober 2018) att erlägga månatlig avgift (339 kr plus Serviceavgift till föreningen). Detta faktureras kvartalsvis.

Jag väljer Telias gruppavtal 100/100 Mbps  Jag väljer Boxers gruppavtal 100/10 Mbps

Om Boxers alternativ får för få val önskar jag  Telias gruppavtal,  inget gruppavtal alls

Jag önskar ej gruppavtal. Jag väljer av det fria utbudet på qmarket.se och betalar istället en startavgift.

---

Jag önskar att min fiberanslutning förblir vilande tills vidare. Jag vet att det blir extra kostnader om/när jag ansluter vid en senare tidpunkt.

---

X \_\_\_\_\_  
Ort och Datum

Väring \_\_\_\_\_ 20....  
Ort och Datum

X \_\_\_\_\_  
Abonnentens underskrift

\_\_\_\_\_  
Föreningens underskrift (firmatecknare)

X \_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

Ingela Eriksson  
Namnförtydligande

## **Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Varing sydost fibers fibernät, gällande från sommar/höst 2015 (etapp 1 från 1 juli 2015, etapp 2 när Värings samhälle ansluts hösten 2015)**

### **Parter**

*Nätägare* - Varing sydost fiber ekonomisk förening

*Medlem* - Fastighetsägare som erlagt hel insats och anslutningsavgift.

*Abonment* - Den som nyttjar uppkopplingen

*Tjänsteleverantör* - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

**Syfte** Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Varing sydost fiber ekonomisk förening, nedan kallad Föreningen, organisationsnummer 769627-1399.

Föreningen tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är alternativen Telia och Boxer för kollektiv gruppanslutning. Övriga väljer egna tjänster från qmarket.se

**Avtalsparter** Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och Föreningen. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt frångår dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

**Tjänster** Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Telia, Boxer och Föreningen. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till Föreningen. För övriga tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet 2015 är bredband 100/100 Mbps, TV och telefoni med Telia och 100/10 Mbps, TV och telefoni med Boxer. Samtalskostnad för telefoni debiteras till kund direkt av tjänsteleverantören. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

**Avtalsperiod** Detta avtal gäller fram till preliminärt 31 december 2018. Därefter kan avtalet förlängas eller sägas upp av Föreningen.

**Avgift** Avgiften är från och med startdatum 2015 beslutad till 339 kr per månad och betalas kvartalsvis. Dessutom tillkommer en serviceavgift, för närvarande 125 kr (inkl. moms), som Föreningen tar ut för administration, drift och underhåll av nätet samt avskrivning. Priser är per månad. Föreningen förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

**Avgifter och betalningsvillkor.** Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfalldagen. Vilande medlem erlägger ingen månadsavgift. Föreningen förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift.

Vid utebliven betalning har Föreningen rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfalldagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfalldag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Föreningen fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Föreningen och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

**Överlåtelse** Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytillträdd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

Föreningen har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

**Medlems anläggning och nyttjande** Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från Föreningen.

Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

**Serviceåtagande** Föreningen ansvarar för drift och underhåll av nätet. fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör.

Felanmälan och felavhjälpning sker regelbundet. Telefon/chatsupport finns. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Föreningen äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar Föreningen reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

**Ansvarsbegränsning** Om Föreningen förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

Föreningen ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. Föreningen skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

a) Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.

b) Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.

c) Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.

d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Föreningens fibernätsutrustning eller datanät.

**Avtalets giltighet** Varing sydost fiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

**Tvist** Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.

Varing sydost fiber ekonomisk förening

1 maj 2015